



Управување со проекти, обука, консалтинг, преведувачки услуги

Максим Горки 16, локал 3, 1000 Скопје;
Е-mail: jsskopje.cs@gmail.com
Моб. тел.: 075 219 359;
KONSTAN ДООЕЛ Скопје
ЕДБ: МК 4030002436354;

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ НА КОНСТАН ДООЕЛ СКОПЈЕ

КОНСТАН ДООЕЛ Скопје е фирма за обезбедување преведувачки и толкувачки услуги но истовремено работи и во областа на менаџмент и консалтинг (**организација на конференции, семинари, работилници, како и обезбедување опрема за симултано толкување**).

Главните активности на фирмата се состојат од координација и управување на домашни и меѓународно финансирани проекти во Македонија, при што се нудат производи и услуги по мерка на клиентот, низ единствен динамичен баланс и ентузијазам комбинирани со сеопфатни домашни и меѓународни искуства во различни сектори.

Нашиот пристап се базира на нашето искуство и на фактот дека организациите треба во целост да бидат посветени на процесот на транзиција на општеството и обезбедување на квалитетни информации и партнерство помеѓу јавниот и приватниот сектор.

Нашите главни цели се **постојана иновација на услугите, потполно задоволување на клиентите и заедно со тоа, поддршка во целокупниот развој на нестабилните транзициони економии**. Денес ние сме една од водечките фирми за проектен менаџмент и консалтинг во развојниот сектор во Македонија.

Вработените и партнерите на Констан се посебно специјализирани за преведувачки и толкувачки услуги од сите светски јазици на балканските јазици и обратно, за пружање советодавни услуги и обуки за безбедност на храната.

Со 5 вработени лица и поголема палета на партнери и соработници низ Македонија ние докажавме дека можеме да бидеме сигурни партнери во владините и странските донаторски институции, но и на приватниот сектор во широк спектар на активности. Ова се потврдува низ нашиот постојан економски раст.

Како резултат на контролираното и професионално работење, ние го осигуруваме квалитетот на бараните услуги на задоволство на нашите клиенти.

Политиката за квалитет на КОНСТАН ДООЕЛ Скопје се базира на следново:

- Целосна евиденција на работните процеси и на секое поединечно барање од страна на клиентот (од нарачка – до издавање фактура);
- Целосно почитување на системите за управување со квалитет согласно барањата во рамки на стандардите ISO 9001:2015 и ISO 17100:2015;
- Професионален однос и одлична соработка со клиентите и најстроγο почитување на нивните барања и рокови;
- Назначување посебен координатор за секој посебен проект, кој е одговорен за координација и осигурување на квалитетно извршување на барањето на клиентот согласно барањата во рамки на стандардите ISO 9001:2015 и ISO 17100:2015;
- Почитување на приватноста и обезбедување дискреција за сите клиенти и барања;
- Поттикнување и мотивирање на вработените и соработниците за квалитетно извршување на работните задачи преку постојана комуникација и утврдување и адресирање на евентуалните проблеми и потешкотии со кои тие се соочуваат;
- Дополнително подобрување на квалитетот на извршување на услугата и односот со клиентот преку сугестии и забелешки за евентуалните неправилности во оригиналниот документ доставен од страна на клиентот, како и техничко уредување на преводот за подобрување на конечниот производ (и покрај тоа што ова не било побарано од страна на клиентот).

За нас секогаш важи изреката: **КЛИЕНТОТ Е СЕКОГАШ НА ПРВО МЕСТО!**

Политиката за квалитет претставува обврска за сите вработени на КОНСТАН ДООЕЛ Скопје.

Скопје, 26.08.2022

**Управител,
Жан Станоевски**